



Webinaire

La fermeture progressive du réseau de télécommunication cuivre

13 juin 2023

The logo for Orange, consisting of the word 'orange' in a white, lowercase, sans-serif font on an orange square background.

orange™

Les Communes et
Intercommunalités de l'Ain

The logo for AIN, featuring the letters 'AIN' in a bold, blue, sans-serif font with a small '01' in a circle above the 'N', and 'le Département' in a smaller font below.

AIN⁰¹
le Département

The logo for La Région Auvergne-Rhône-Alpes, featuring the text 'La Région' above 'Auvergne-Rhône-Alpes' and a small icon of a mountain range.

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Plan France
Très Haut Débit
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

The logo for L'Europe s'engage, featuring the text 'L'EUROPE S'ENGAGE' above 'en AUVERGNE - Rhône-Alpes avec le FEADER' and a small icon of the European Union flag.

L'EUROPE
S'ENGAGE
en AUVERGNE - Rhône-Alpes
avec le FEADER





INTRODUCTION

**M. Michel CHANEL, Vice-Président
Délégué à la Communication Electronique**



**I. Présentation du dispositif, animé par Mme Sophie PRIEUR,
Directrice des Relations avec les Collectivités Locales et Institutions
de l'Ain chez ORANGE**

II. L'information aux communes sur X'Map

III. Questions / Réponses



I. PRÉSENTATION DU DISPOSITIF

**Mme. Sophie PRIEUR, Directrice des Relations
avec les Collectivités Locales et Institutions
de l'Ain chez ORANGE**



Du cuivre à la fibre

Entrons dans une nouvelle ère



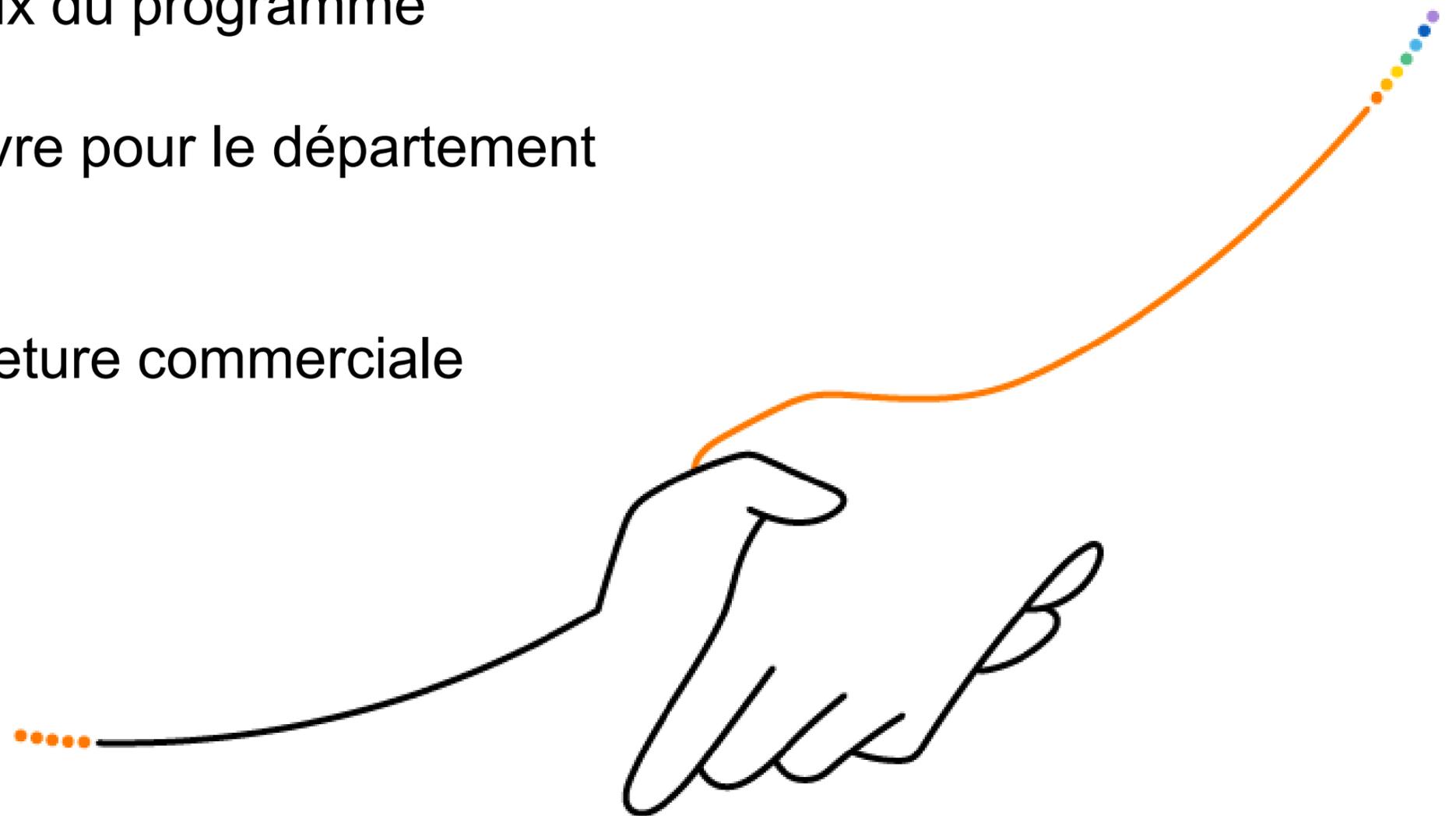
Présentation du Plan de Fermeture du Cuivre par ORANGE

13 juin 2023

Webinaire SIEA à l'attention des communes de l'Ain

Agenda

1. Éléments de contexte et enjeux du programme
2. Décommissionnement du Cuivre pour le département de l'Ain
3. Focus sur les critères de fermeture commerciale





Retour sur quelques éléments essentiels du plan de fermeture du réseau cuivre

Les éléments de contexte

Le référentiel documentaire

Les dates clés

01

La modernisation des réseaux : un mouvement déjà engagé et inéluctable



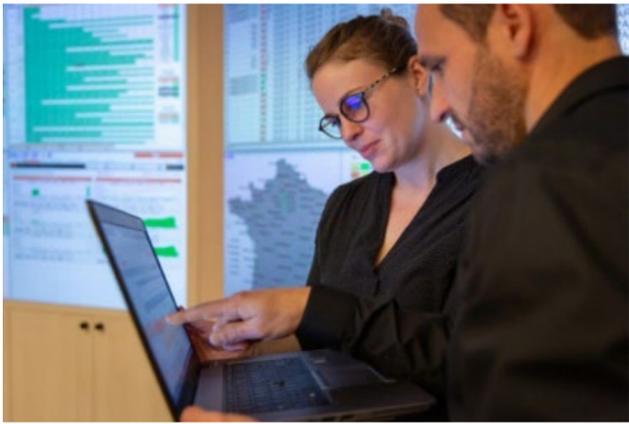
Raison sociétale

Les usages en évolution et qui s'accroissent : des besoins en débits exponentiels. (baisse de 47% du nombre de lignes actives sur réseau cuivre entre 2018 et 2022)



Raison technique

Un plan France Très Haut Débit qui assure l'accès à tous à des réseaux plus robustes et performants d'ici 2025. (à fin juin 2022, 32 M de locaux raccordables à la fibre)



Raison économique

Un empilement des réseaux qui additionne les coûts (entretien, maintenance...) et qui n'a plus lieu d'être : un non-sens économique.



Raison environnementale

Des réseaux plus performants mais surtout moins énergivores : La fibre consomme 3 fois moins que le cuivre*.

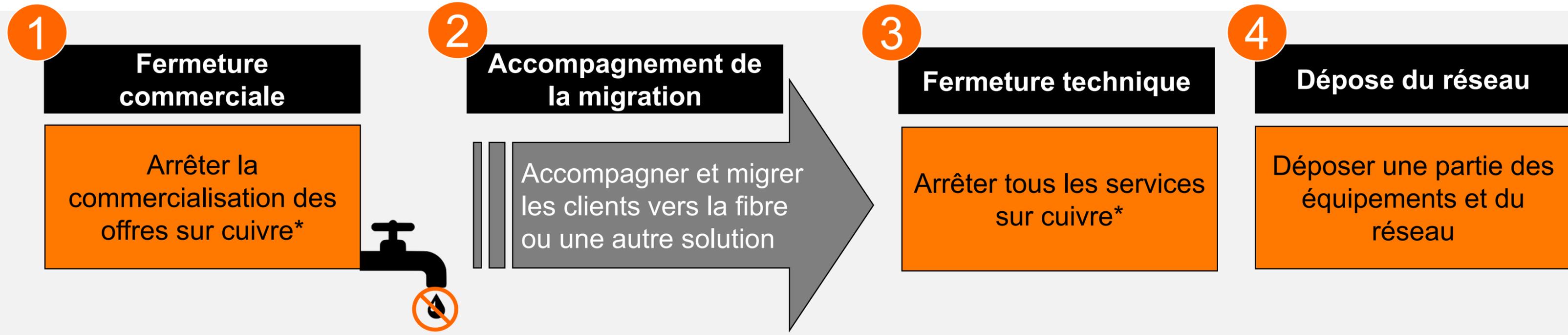
*Etude économique 2020, Fédération Française des Télécom



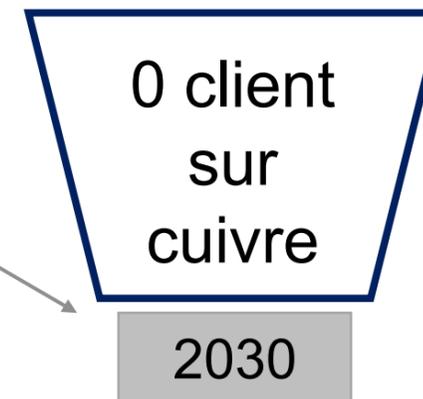
Dès 2019, Orange a annoncé sa volonté de **fermer le réseau cuivre à horizon 2030**
Plan de fermeture du cuivre mis en consultation publique par l'Arcep en février 2022

Fusion programmes
arrêt RTC et arrêt
cuivre

La fermeture du cuivre : le défi industriel des 10 prochaines années



Un enjeu collectif pour les opérateurs commerciaux amener leurs clients cuivre à migrer vers une autre technologie avant l'arrêt des services



Acteurs impliqués

- Orange opérateur de réseau cuivre
- Opérateurs commerciaux (opérateurs tiers et Orange)

Vue d'ensemble – un chantier collectif

Chaque acteur a un rôle à jouer pour réussir ce chantier inédit

- 
- **L'Opérateur d'Infrastructure Cuivre** : anticiper, structurer, communiquer et coordonner ce chantier industriel jusqu'à l'arrêt complet du réseau
 - **L'Arcep** : créer les conditions réglementaires adéquates, s'assurer du respect de la réglementation par les opérateurs
 - **Les Opérateur d'Infrastructure FttH, les délégants** : déployer la fibre sur les différentes zones et proposer aux opérateurs des offres adaptées aux besoins
 - **Les Opérateurs Commerciaux** : proposer des solutions de substitution (FttH ou autre) sur tout le territoire, informer les clients et les accompagner pour basculer du cuivre vers d'autres solutions dans un délai contraint
 - **Les pouvoirs publics au niveau national** : accompagner cette transition technologique (y compris au niveau de la communication) et créer les conditions de succès (au niveau économique, au niveau législatif)
 - **Les élus locaux** : en lien avec les opérateurs, assurer un accompagnement de proximité et une information de leurs administrés sur la mise en œuvre de la fermeture du réseau cuivre
 - **Les clients finaux** : migrer vers d'autres solutions dans des délais définis
 - **Les associations d'élus et la Fédération Française des Télécoms (FFT)** : accompagner la démarche via l'information des collectivités, des clients, des fédérations professionnelles et autres associations

Un chantier qui n'est pas qu'un chantier technique, et qui revêt plusieurs enjeux : client, communication, économique, institutionnel et environnemental.

Pour vous accompagner dans la mise en œuvre, un référentiel documentaire est à votre disposition (1/2)

Plusieurs documents sont mis à disposition de l'ensemble des acteurs pour vous accompagner dans la mise en œuvre du projet de fermeture du réseau cuivre sur votre zone.

- Le kit de communication FFT (téléchargeable [ici](#)) comprenant affiche, plaquette, infographie, foire aux questions, etc
- Les cahiers de la fermeture du réseau cuivre, en particulier les cahiers relatifs à la gouvernance, à l'identification des communes, au lancement du lot, à la fermeture commerciale et à la fermeture technique ([ici](#))
- Les sites [Réseaux](#) et [Collectivités Locales d'Orange](#)
- Le site Internet de l'[Arcep](#)

SE PRÉPARER À LA FIN DU RÉSEAU CUIVRE
Kit de communication

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

Soucieuse d'assurer de manière progressive et réussie la transition technologique de la fermeture du réseau cuivre, la Fédération Française des Télécoms, qui regroupe les principaux opérateurs télécoms, vous accompagne en vous fournissant des éléments d'information et de communication à destination du grand public, des entreprises et des administrations.

Nous mettons à votre disposition, un kit de communication avec des outils clés en main, qui vous permettront de communiquer sur ce sujet à vos administrés.

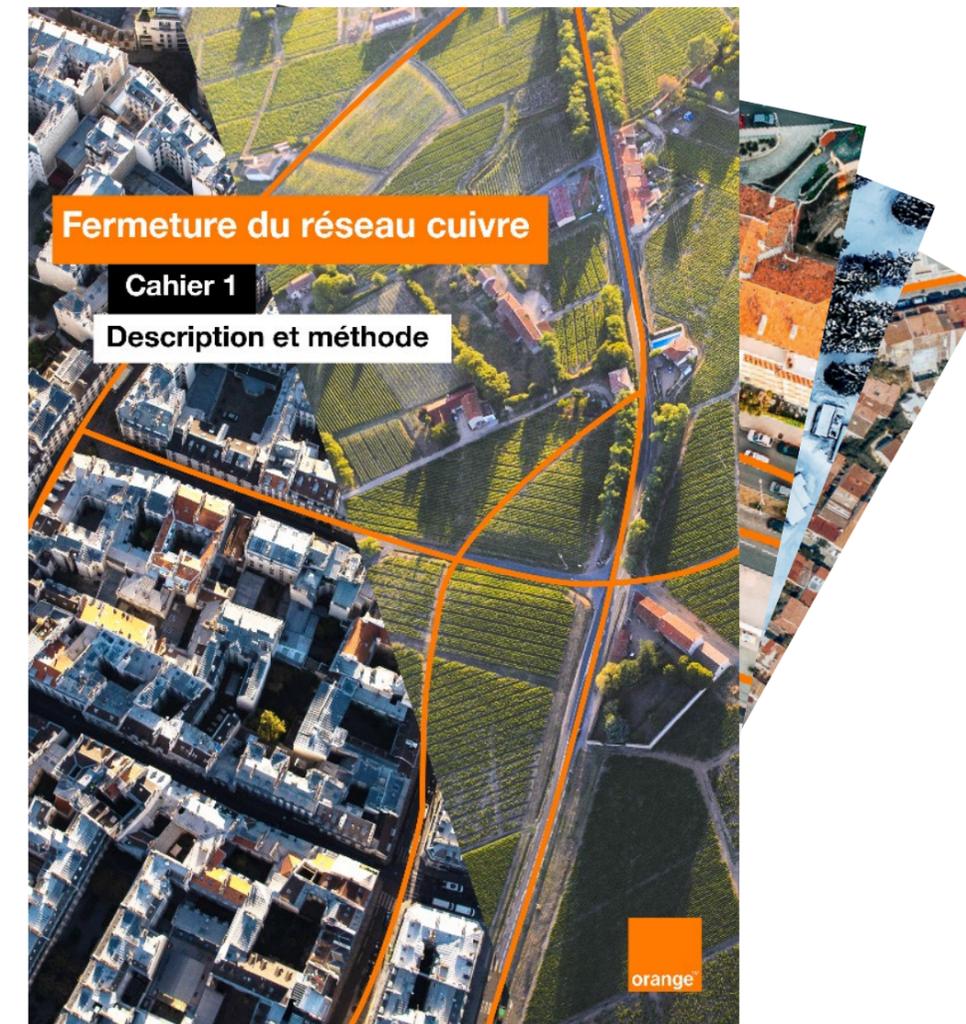
- Plaquette pédagogique** : permet de comprendre les enjeux de la fermeture du réseau cuivre.
- Infographie** : permet d'identifier tous les acteurs impliqués dans ce processus.
- Affiche** : personnalisable, permet d'informer vos administrés par un support pouvant être affiché en mairie, dans les écoles, gymnases, salles polyvalentes, EHPAD, cabinets médicaux, salles des fêtes, etc.
- Vidéo** : permet d'expliquer en image le processus de fermeture du cuivre, support pouvant être projeté lors d'une réunion publique, à l'occasion d'un temps fort municipal (soirées, lots, etc.)
- Modèle de courrier pour vos administrés** : vous permet d'avoir un modèle pour vous adresser à vos administrés, notamment dans la perspective de l'organisation d'une réunion publique d'information.
- Modèle d'article explicatif** : cet article clé en main pourra être inséré dans votre bulletin municipal/dans votre magazine municipal ; pourra être publié sur le site Internet de votre commune.
- Foire aux questions** : permet de répondre aux questions concrètes les plus fréquentes de vos administrés.

Pour toute question, contactez jdoyen@fftelecoms.org

Fédération Française des Télécoms
15-17 rue de l'Amiral Hamelin
75116 Paris

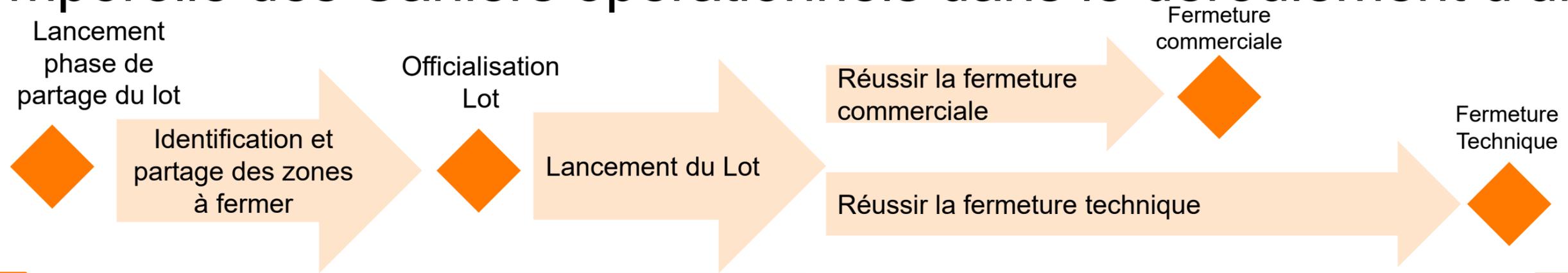
www.fftelecoms.org

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS



Pour vous accompagner dans la mise en œuvre, un référentiel documentaire est à votre disposition (2/2)

Frise temporelle des Cahiers opérationnels dans le déroulement d'un Lot



Cahier #1 : Description, méthode Contexte du plan de fermeture, synthèse du plan, présentation des documents (cahiers)	Cahier #4 Identification des communes, info et partage : Méthode d'identification des communes, critères de sélection des communes, modalités d'information des acteurs et de la démarche d'échange/partage	Cahier #5 Réussir le lancement d'un lot : Description des actions à mettre en œuvre pour réussir le lancement d'un lot avec le détail des actions par acteurs et réunions de lancement	Cahier #6 Réussir la fermeture commerciale : Description des actions à mettre en œuvre pour réussir la fermeture commerciale, avec le détail des actions par acteurs	Cahier #7 Réussir la fermeture technique : Description des actions à mettre en œuvre pour réussir la fermeture technique, avec le détail des actions par acteurs	Cahier #9 Chantiers en cours ou à conduire Description des travaux conduits dans le cadre du plan de fermeture (par exemple, communication neutre ou modulation du SAV) qui pourront donner lieu à un cahier dédié le cas échéant
	Cahier #2	Roadmap Globale : Grandes étapes, rythme de fermeture (jalons et lots), volume de locaux concernés			
	Cahier #8	Partage des données entre opérateurs : Description des données qui seront échangées entre les acteurs et des modalités associées (OI Cuivre, OI FttH, OC)			
	Cahier #3	Gouvernance : Rôle des différents acteurs, instances de gouvernance locales et nationales			
					Cahier #10 Questions complémentaires

Les dates clés de la fermeture du cuivre : fermeture commerciale et fermeture technique

Fermeture commerciale

A cette date, plus aucune offre sur support cuivre n'est commercialisable.

Plus aucun client ne peut commander un service sur cuivre.

Enjeu : Couverture fibre sur la commune et disponibilité des offres sur fibre

Déploiements fibre terminés / Qualité du réseau fibre basée sur deux indicateurs / disponibilité des offres et des niveaux de services (détails dans le cahier n° 6 : réussir la fermeture commerciale)

A noter : Le critère réglementaire relatif aux déploiements fibre fait l'objet de travaux dans le cadre du nouveau cycle d'analyse de marché actuellement en cours (cf. consultation ARCEP « bilan et perspectives »).

Fermeture technique

A cette date, les services sur réseau cuivre sont arrêtés.

Plus aucun client n'utilise un service sur le réseau cuivre.

Enjeu : Un réseau FttH capable d'intégrer l'ensemble des clients du cuivre qui souhaitent migrer vers la fibre

Des processus de production courts et performants, un réseau dimensionné à bon niveau, une information sur l'état du raccordement des clients et de la saturation du réseau (détails dans le cahier n° 7 : réussir la fermeture technique)

	Identification des communes et partage		Fermeture commerciale		Fermeture technique		Estimation volume de locaux par lot	Volume total cumulé locaux fermés		
	Identification	Partage	Date d'annonce	Date d'effet	Date d'annonce	Date d'effet		Nb locaux	% cumulé	
Phase de transition	Expé 1		16/07/2020	10/11/2020	16/07/2020	31/03/2021	700	700	0,0 %	
	Expé 2		13/07/2021	31/03/2022	13/07/2021	31/03/2023	15 000	15 700	0,0 %	
	Lot 1	T2 2022	T3 2022	13/12/2022	31/01/2024	13/12/2022	31/01/2025	210 000	225 700	0,6 %
	Lot 2	T4 2022	T1 2023	T2 2023	Janvier 2025	T2 2023	Janvier 2026	900 000	1,1 M	3 %
Phase de fermeture	Lot 3	T1 2023	T2/T3 2023	Janvier 2023	Janvier 2026	T3/T4 2023	Janvier 2027	2,3 M	3,4 M	8 %
	Lot 4	T1 2024	T2 2024			11/2024	11/2027	7 M	10,4 M	25 %
	Lot 5	T1 2025	T2 2025			11/2025	11/2028	10,5 M	21 M	50 %
	Lot 6	T1 2026	T2 2026			11/2026	11/2029	10,5 M	31,5 M	75 %
	Lot 7	T1 2027	T2 2027			11/2027	11/2030	10,5 M	41,9 M	100 %



Décommissionnement du Cuivre pour le département de l'Ain

Lot 2 : une commune concernée

Lot 3 : quatre communes concernées

02

Lot #2 et Lot #3 – Département de l'Ain

Lot 2

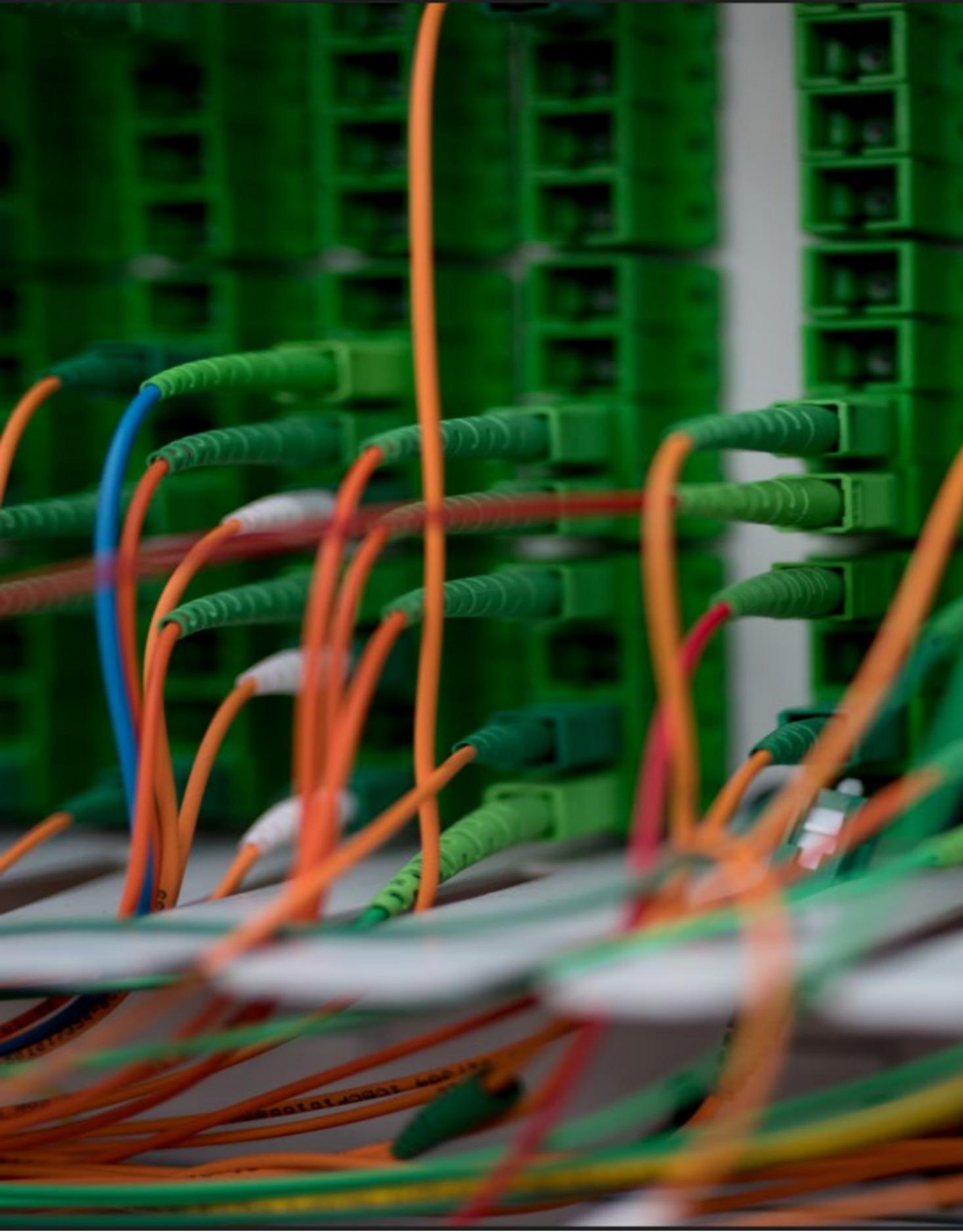
- Orange est l'opérateur de déploiement de la Fibre sur la commune de Buellas
- Taux de déploiement > 95% sur l'ensemble des communes pré sélectionnées
- Officialisation du lot 2 à venir fin juin

INSEE	Dép	commune	EPCI	OI Fibre	Somme de Nbre Loca	Somme de % Racc FT	Somme de Raf FTTH
01065	01	Buellas	CA du Bassin de Bourg-en-Bresse	Orange	998	95,79%	42

Lot 3

- Phase de partage lancée en juin pour 4 communes, jusqu'au 15 septembre 2023
 - Bourg En Bresse
 - Saint Bernard
 - Curtafond
 - Meillonas

code_insee	code dép	nom_commune	estim_taux_ftth	nbr_log_total	nom_oi	tx_occupation_cuivr
01053	01	Bourg-en-Bresse	96%	29465	Orange	Oui
01140	01	Curtafond	96%	373	Syndicat Intercommuna	Oui
01241	01	Meillonas	97%	778	Syndicat Intercommuna	Oui
01339	01	Saint-Bernard	100%	743	Syndicat Intercommuna	Oui



Focus sur les critères de fermeture commerciale :

Couverture fibre

Disponibilités des Offres

03

Cadre global réglementaire de l'Opérateur Cuivre :

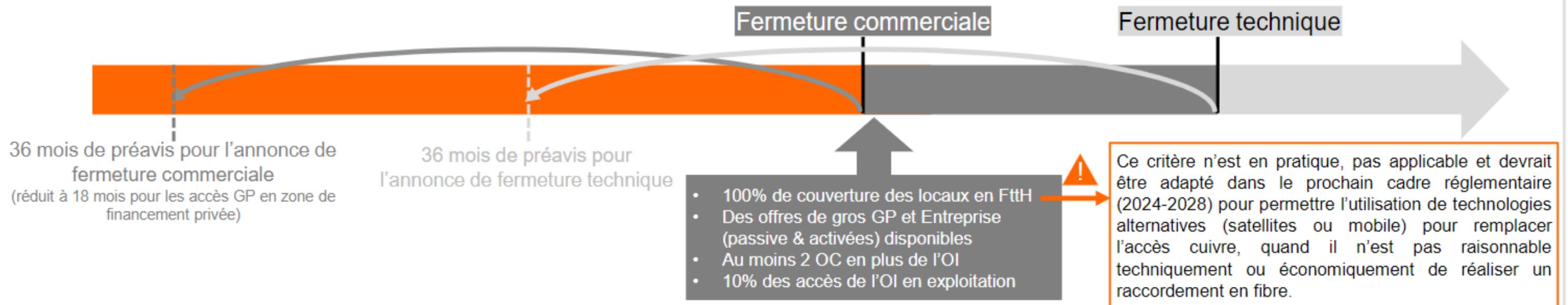
Défini dans l'analyse de marché 3A et 3B de décembre 2020 (2020-2023)

2 jalons bien déterminés pour réaliser cette fermeture du réseau cuivre :

- Fermeture commerciale : arrêt de la commercialisation des offres sur cuivre (retail & wholesale)
- Fermeture technique : arrêt de tous services fournis sur le réseau cuivre

Orange doit respecter des conditions mettre en œuvre la fermeture du réseau cuivre :

- Un délai de prévenance minimum avant les jalons de fermeture commerciale et technique
- Des conditions à satisfaire au moment de la fermeture commerciale



Les critères réglementaires sur la disponibilité des offres et la qualité du réseau fibre à confirmer par l'OI Fibre

Libellé OI	Offre de gros activée FttH haute qualité avec adaptation éventuelle architecture	Offre de gros activée FttH sur boucle locale_ FttH	Offre de gros FttH actif (GTR 10h00)	Offre de gros FttH actif (sans GTR)	Offre de gros FttH Passif (GTR 10h00)	Offre de gros FttH Passif (sans GTR)	positionnement _multi_acces	Présence suffisante des OC	Nb suffisants d'accès actifs
------------	--	--	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	----------------------------	------------------------------

Les critères de fermeture commerciaux doivent être disponibles à la date de fermeture commerciale d'un Lot pour pouvoir fermer commercialement le réseau cuivre

Ces critères sont à valider/fournir par l'OI Fibre et seront partagés avec l'ARCEP et les Opérateurs Tiers pour prononcer la fermeture commerciale.

Merci





II. L'INFORMATION AUX COMMUNES SUR X'MAP



Ajout d'une couche d'information dans le SIG des communes (X'MAP)

Le SIEA, en partenariat avec Orange, met, à disposition des communes, les informations actualisées liées à la fermeture progressive du cuivre dans X'MAP.

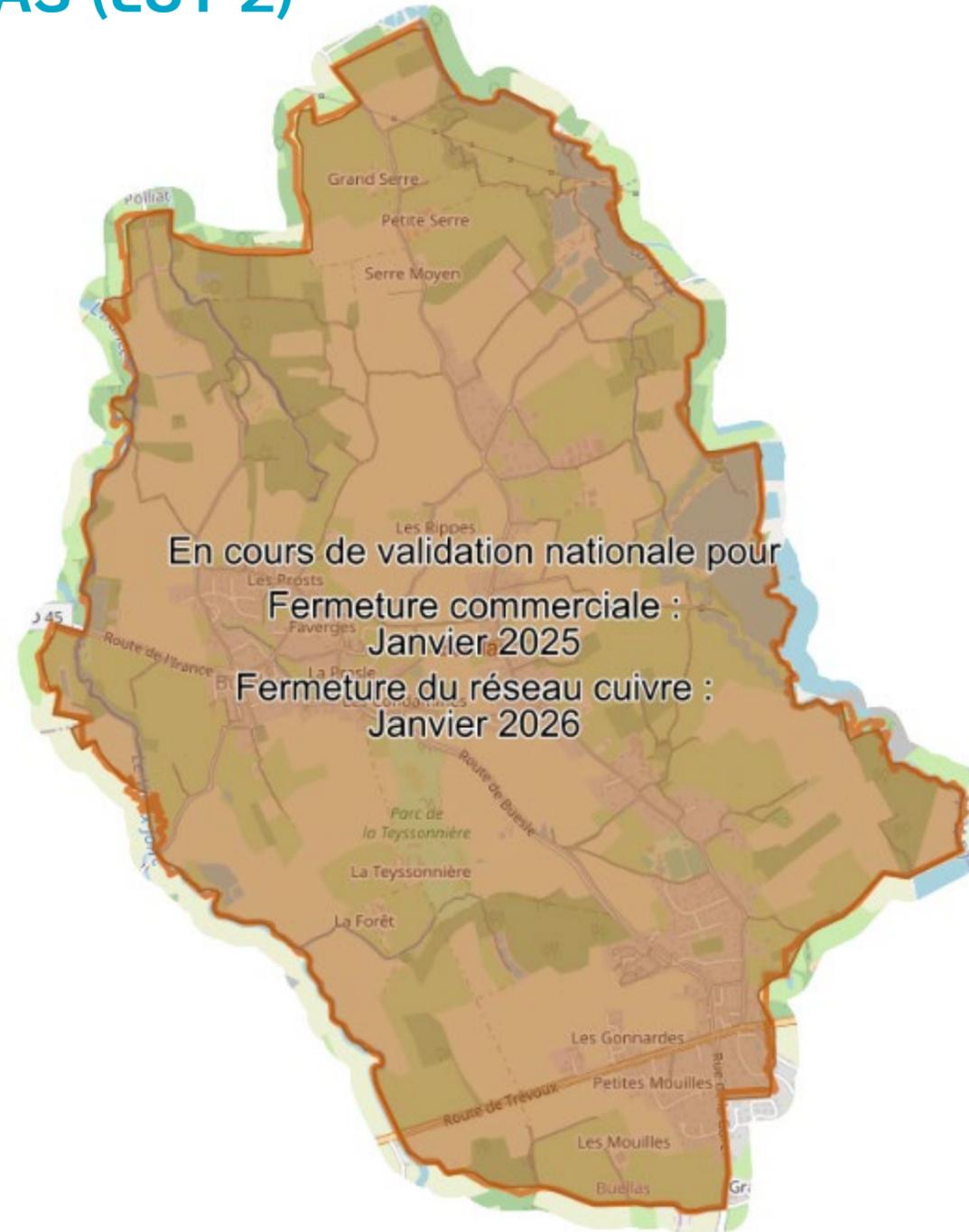
- ✓ Répartition des communes dans les différents LOTS lorsque cette information est connue
- ✓ Date de fermeture commerciale et date prévisionnelle de fermeture (ou période prévisionnelle de fermeture le cas échéant)



Démonstration X'Map



Exemple pour la commune de BUELLAS (LOT 2)

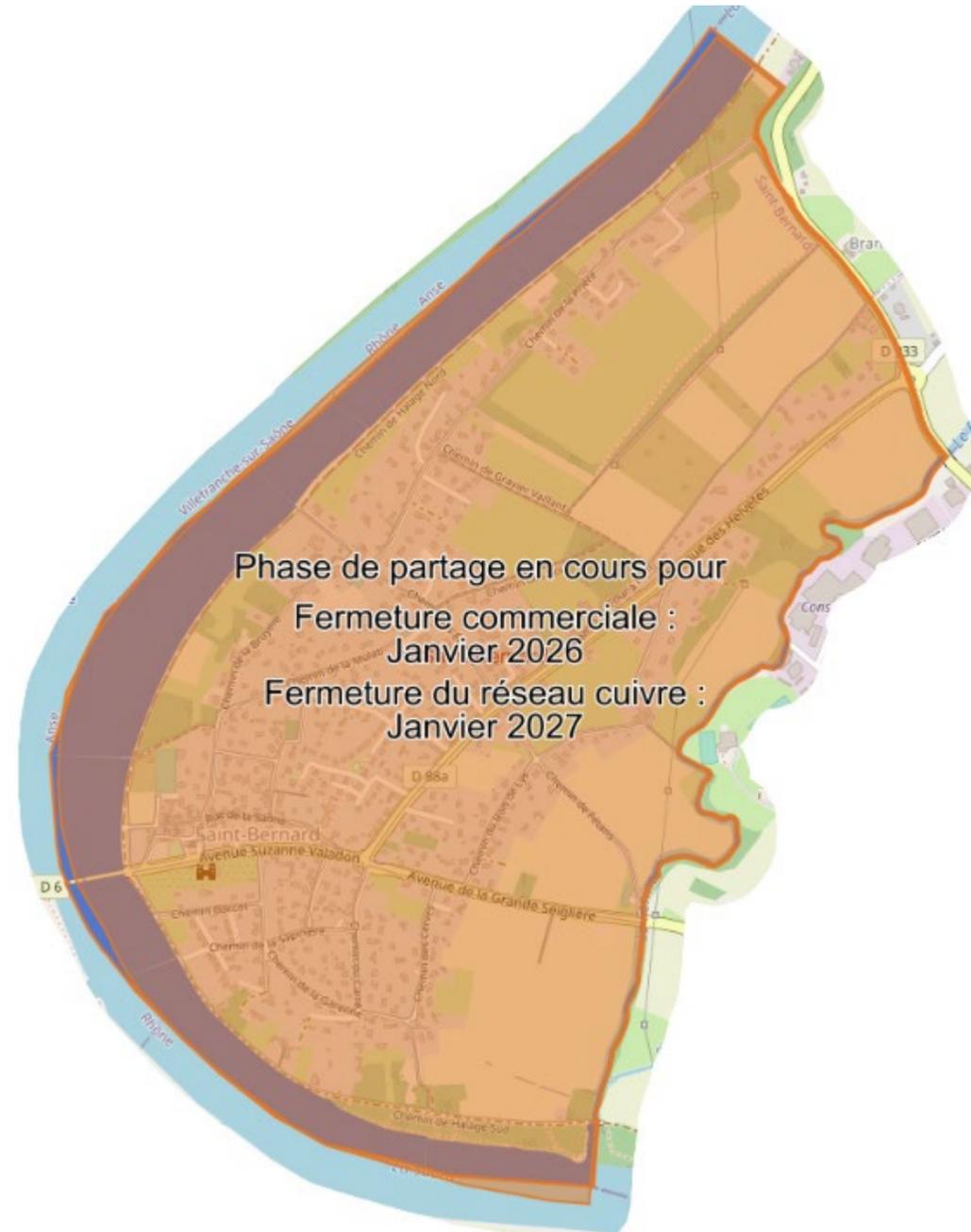


⌘ Extinction du cuivre

-  Lot 2
-  Lot 3
-  Lot 4
-  Lot 5
-  Lot 6
-  Lot 7
-  Lot non défini



Exemple pour la commune de ST BERNARD (LOT 3)



⤴ Extinction du cuivre

-  Lot 2
-  Lot 3
-  Lot 4
-  Lot 5
-  Lot 6
-  Lot 7
-  Lot non défini



Exemple pour la commune de MEILLONNAS (LOT 3)

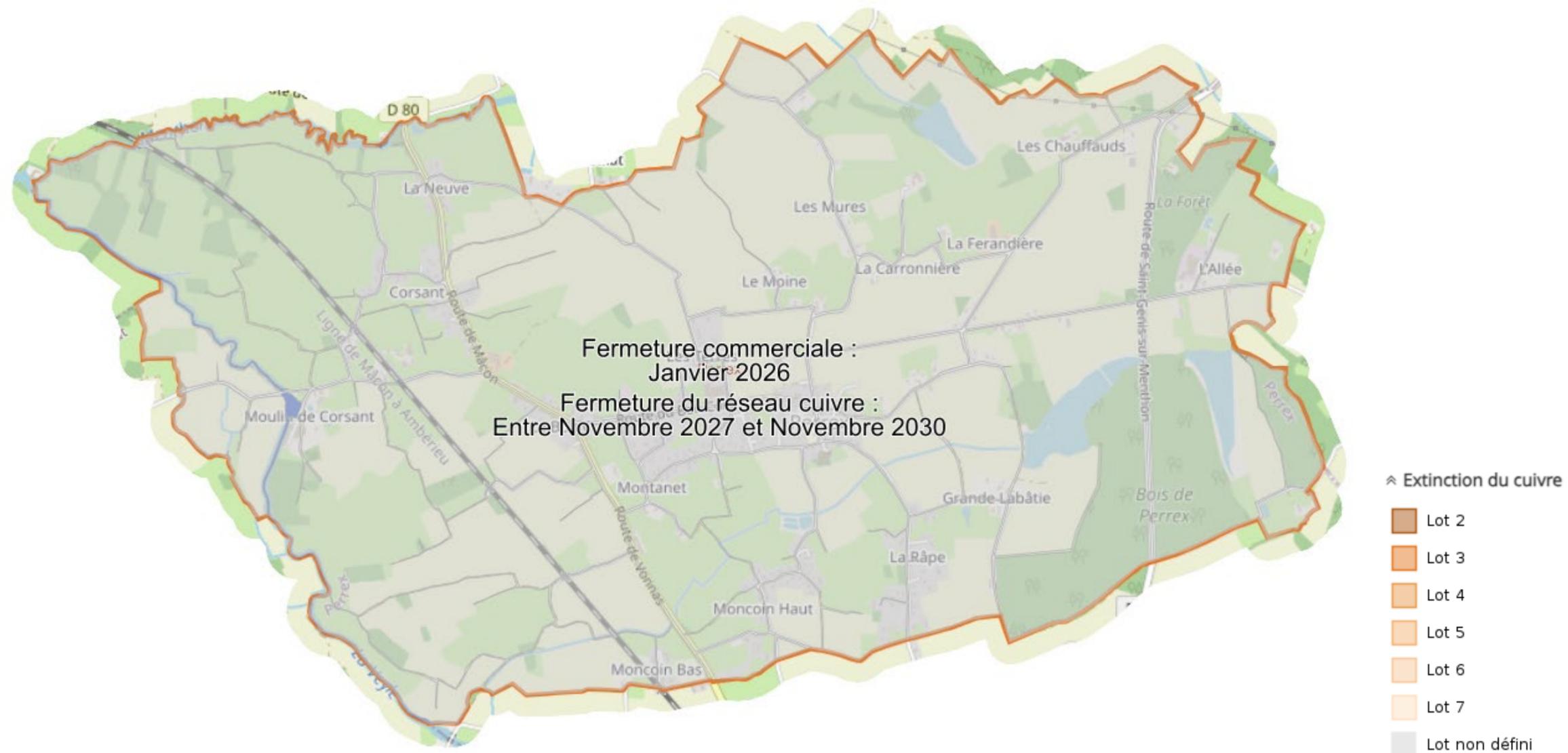


⤴ Extinction du cuivre

-  Lot 2
-  Lot 3
-  Lot 4
-  Lot 5
-  Lot 6
-  Lot 7
-  Lot non défini



Exemple pour la commune de PERREX (LOT non défini)



III. QUESTIONS / RÉPONSES

SieA



**Merci de votre
attention**